



# Robo de Identidad

Como proteger su identidad e información financiera contra robos.

## Qué Hacer si le Roban su Identidad

Cuando su información personal y financiera cae en las manos equivocadas las consecuencias pueden ser devastadoras. Los ladrones de identidad pueden robar dinero de sus cuentas, abrir nuevas tarjetas de crédito y hacer solicitud para préstamos. Esto puede tener efectos duraderos en su puntaje de crédito, por lo que es importante tomar medidas para proteger su identidad.

### Agencias de Informes de Crédito

Contacte a los departamentos de fraude de cada una de las agencias de informes de crédito mencionadas al reverso de esta guía inmediatamente si es víctima del robo de identidad. Solicite que se ponga un aviso de fraude en su archivo; con eso no se dañará su puntaje de crédito. También puede solicitar una congelación por seguridad, impidiendo a los emisores de crédito obtener acceso a sus archivos de crédito sin su permiso, y en consecuencia impidiendo que los ladrones puedan obtener nuevas tarjetas de crédito o préstamos.

### Organismos Policiales

Reporte el robo de identidad a su departamento de policía local. Si el crimen ocurrió en un lugar diferente a donde vive, puede también reportarlo al departamento de policía de ese lugar. La policía creará un reporte de robo de identidad y le dará una copia que usted puede mandar a las tres agencias de informes de crédito.

### Bancos y Emisores de Tarjetas de Crédito

Reporte el robo a sus bancos y emisores de sus tarjetas de crédito y pida tarjetas de reemplazo con números de cuenta nuevos.

## Cinco Formas para Protegerse

Hay algunos pasos simples que puede seguir para reducir el riesgo de convertirse en víctima de robo de identidad o fraude con la tarjeta.

### 1. Haga un Uso Seguro del Internet

Borre los email tipo spam que solicitan información personal, y mantenga actualizados sus software anti-virus y anti-espionaje. Haga compras en línea solo en paginas seguras (verifique en la barra de direcciones que “https” aparece a un lado de la imagen de un candado). Nunca envíe por email los números de las tarjetas de crédito, los números de seguro social u otra información personal.

### 2. Destruya los Registros Financieros Personales

Triture estados de cuenta de tarjetas de crédito que ya no necesite, recibos de ATM o tarjetas de débito y cualquier otro documento que contenga información financiera personal.

### 3. Tenga Cuidado con su Número de Seguro Social

Los ladrones buscan su número de Seguro Social porque les permite tener acceso a su crédito, y abrir cuentas falsas. Nunca lleve consigo su tarjeta (de Seguro Social); en su lugar memorice su número y guarde su tarjeta en un lugar seguro.

### 4. Cheque su Reporte de Crédito

Revisa regularmente sus informes crediticios para asegurarse que no haya actividad sospechosa. Una vez al año puede solicitar una copia gratis de cada informe en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o contactando directamente las tres agencias de informes de crédito.

### 5. Tenga Cuidado con los Correos Fraudulentos (scams)

Nunca proporcione información personal por teléfono o por email a alguien que diga representar su banco, compañía de tarjeta de crédito, una agencia de gobierno, una entidad benéfica, u otra organización. Si cree que el pedido es legítimo, contacte a la compañía directamente para confirmarlo.



Los niños tienen alto riesgo para robo de identidad y fraude. Los ladrones de identidad pueden usar sus números de Seguro Social para obtener ilegalmente trabajos, cuentas de crédito, hipotecas, préstamos de auto. Tome las mismas precauciones al manejar la información personal de sus hijos que las que toma para usted mismo y siga los mismos pasos para reportar robos.

## Consejos Para Viajeros

Ya sea que esté viajando por negocios o por placer, esté alerta a las oportunidades que los ladrones tratan de aprovechar:

**Recibos.** No deje los recibos de las tarjetas de crédito sobre la mesa de un restaurante; fírmelos y entréguelos directamente al mesero(a). Guarde la copia de sus recibos.

**Billeteras.** En vez de llevar su billetera en su bolsillo o en su bolsa, use las bolsas de viaje que se llevan por debajo de la ropa.

**Cheques.** Deje su chequera en casa, en un lugar seguro como una caja de seguridad o en un cajón cerrado con llave.

**Teléfonos.** Proteja siempre su Smartphone con contraseñas o códigos complejos. Se apague su bluetooth como una medida de seguridad y tenga en cuenta que muchas de las redes de wifi gratis no son seguras.

**Correo.** Suspenda el envío de su correo cada que viaje. Se lo pueden enviar al día siguiente de su regreso.

**Hoteles.** Antes de salir guarde bajo llave todos sus objetos de valor en cajas de seguridad de su habitación o del hotel, incluyendo laptops, pasaportes y otros documentos que contengan información de identificación personal.

**Aviones.** No ponga ningún objeto que contenga su número de Seguro Social, números de tarjetas o cuentas del banco en el equipaje que checa. Siempre mantenga esos objetos seguros en su equipaje de mano.



Mande los reportes de la policía al las agencias de informes de crédito vía correo certificado, y solicitando un recibo.

## Recursos Sobre el Robo de Identidad

Si es víctima de un robo de identidad lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con los departamentos de fraude de las tres agencias principales de informes de crédito que se mencionan abajo. Solicite que se coloque un aviso de fraude en su archivo.

### Hotline para Robo de Identidad de la Comisión Federal de Comercio

1.877.IDTHEFT (1-877-438-4338)

### Agencias de Informes de Crédito

#### Equifax

Para Ordenar Informes: 1-800-685-1111

Hotline para Fraudes: 1-888-766-0008

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### Experian

Para Ordenar Informes: 1-888-397-3742

Hotline para Fraudes: 1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### TransUnion

Para Ordenar Informes: 1-877-322-8228

Hotline para Fraudes: 1-800-680-7289

[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

### Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)

©2018 Visa Inc.